

Общеобразовательная автономная некоммерческая организация
«Школа 360»

Обсуждено и принято
на заседании педагогического совета

Утверждаю

Протокол от «28» августа 2025 г.
№ 1



ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательного процесса

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение устанавливает полномочия комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) в ОАНО «Школа № 360» (далее – Школа).
- 1.2. Настоящее Положение обсуждается на родительском собрании Школы, обсуждается и принимается педагогическим советом Школы, утверждается директором Школы и вводится в действие приказом директора Школы.
- 1.3. Участниками образовательных отношений являются обучающиеся, родители (законные представители), педагогические работники Школы.
- 1.4. Комиссия создаётся в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

2. Порядок создания, организации работы Комиссии.

- 2.1. Комиссия создаётся в составе 8 членов из равного числа представителей родителей (законных представителей) учащихся и педагогических работников Школы.
- 2.2. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется педагогическим советом Школы и родительским собранием Школы.
- 2.3. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на общественных началах.
- 2.4. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

- 2.5. Заседания Комиссии проходят по мере необходимости (в зависимости от наличия обращений в Комиссию).
- 2.6. Комиссия рассматривает поступившие от участников образовательных отношений обращения (жалобы, заявления, предложения) в течение 10 рабочих дней со дня поступления обращения. Обращение подаётся в письменной произвольной форме.

3. Порядок принятия Комиссией решений

- 3.1. Комиссия принимает решения на заседаниях. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нём присутствовало $\frac{3}{4}$ от общего количества членов Комиссии.
- 3.2. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии.
Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.
Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от пояснений не являются препятствием для рассмотрения обращений по существу.
- 3.3. Комиссия принимает решение большинством голосов, присутствующих на заседании Комиссии. При равном количестве голосов решающим считается голос председателя Комиссии.
- 3.4. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав участников образовательных отношений, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений впредь.
Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решений Школой, в том числе вследствие принятия локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене действия локального нормативного акта.
Комиссия отказывает в удовлетворении просьбы лицу, обратившемуся с жалобой на нарушение его прав, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственные связи между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу, или его законного представителя.
- 3.5. Решение Комиссии оформляется протоколом.
- 3.6. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Школе и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
- 3.7. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

4. Заключительные положения

- 4.1. Положение обсуждается и принимается на заседании общей конференции сотрудников и утверждается директором Школы.
- 4.2. Положение вводится в действие приказом директора Школы.