

**ДОГОВОР № 21/18**  
**об оказании услуг связи**

г. Рязань

"29" января 2018 г.

Общество с ограниченной ответственностью "ОнТелеком", сокращенное наименование ООО "ОнТелеком", именуемое в дальнейшем "Оператор связи", в лице директора Горячева Ильи Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны и Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Школа 360», именуемое в дальнейшем "Абонент", в лице директора Ширяева Александра Алексеевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем совместно "Стороны", а по отдельности "Сторона", заключили настоящий договор об оказании услуг связи (далее – Договор) о нижеследующем:

**1. Общие положения**

1.1. Оператор связи оказывает услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации (Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ "О связи" (далее – Федеральный закон "О связи"), Правилами оказания услуг телефонной связи, Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными соответственно постановлениями Правительства РФ от 09.12.2014 № 1342, от 10.09.2007 № 575, от 23.01.2006 № 32 (далее – Правила оказания услуг связи), иными нормативными правовыми актами), национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также условиями настоящего Договора.

1.2. Оператор связи осуществляет деятельность в области оказания услуг связи на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: № 146903 от 22.04.2014 (на оказание телематических услуг связи), № 146904 от 22.04.2014 (на оказание услуг связи для целей кабельного вещания), № 146905 от 21.07.2014 (на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа), № 146906 от 22.04.2014 (на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи), № 146907 от 22.04.2014 (на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации).

1.3. Для целей настоящего Договора Стороны руководствуются терминами и определениями имеющие значения, установленные в Федеральном законе "О связи", Правилах оказания услуг связи, если иное значение не определено настоящим Договором.

1.4. Настоящий Договор, приложения к нему, дополнительные соглашения, заявления, заказы в совокупности образуют Договор, который определяет порядок взаимоотношения Сторон при оказании услуг связи.

1.5. Условия, изложенные в приложениях к настоящему Договору, являются дополняющими, конкретизирующими по отношению к условиям, изложенным в настоящем Договоре. В случае противоречий (коллизий) между условиями настоящего Договора и условиями, изложенными в приложениях, применяются условия, изложенные в приложениях к настоящему Договору.

**2. Предмет договора**

2.1. Оператор связи обязуется по заданию Абонента оказывать услуги связи (далее – услуги, услуги связи), указанные в приложениях к настоящему Договору, а Абонент обязуется принимать и производить оплату услуг, а также соблюдать иные условия, предусмотренные настоящим Договором и приложениями к нему.

2.2. Услуги, запрашиваемые Абонентом, оформляются в виде приложений, которые составляют неотъемлемую часть настоящего Договора. Перечень (состав) оказываемых услуг связи, условия и порядок их оплаты, технические параметры и критерии, сроки предоставления и действия, права, обязанности и ответственность Сторон, а также иные условия оказания услуг определены Сторонами в настоящем Договоре и приложениях к нему.

**3. Права и обязанности сторон**

**3.1. Оператор связи обязан:**

3.1.1. Оказывать Абоненту услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, соответствующими Правилами оказания услуг связи, утвержденными Правительством Российской Федерации, имеющимися у Оператора связи лицензиями, условиями настоящего Договора и приложений к нему.

3.1.2. Обеспечить Абоненту возможность пользования услугами связи 24 часа в сутки за исключением перерывов, необходимых для проведения аварийно-восстановительных работ, направленных на устранение неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи, проведения регламентных профилактических мероприятий, плановых работ на сети связи и работ по модернизации оборудования Оператора связи, а также обстоятельств непреодолимой силы.

3.1.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи и возникшие в зоне ответственности Оператора связи, с учетом технических возможностей в сроки, установленные Оператором связи, а неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, определяемую по соглашению Сторон.

3.1.4. Обеспечивать учет и тарификацию услуг связи, потребляемых Абонентом, начиная с момента начала оказания услуг связи, на основе данных (с использованием) автоматизированной системы расчетов Оператора связи.

3.1.5. Формировать первичные учетные и иные документы, в том числе акты сдачи-приемки оказанных услуг, счета, счет-фактуры, акты сверки, и передавать их в адрес Заказчика в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

3.1.6. Извещать Абонента в местах работы с абонентами, через свой сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу <http://www.on-telecom.ru> и (или) информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты услуг связи и (или) введении новых тарифных зон не менее чем за 10 (десять) календарных дней до их изменения или введения. Оператор связи вправе дополнительно уведомить Абонента об указанных изменениях путем размещения информации на бланках счетов, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и пр.

3.1.7. Осуществлять информационно-справочное обслуживание в целях предоставления Абоненту информации, связанной с оказанием услуг связи. Информационно-справочное обслуживание осуществляется Оператором связи с использованием сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу <http://www.on-telecom.ru>, а также в местах работы с абонентами.

**3.2. Оператор связи вправе:**

3.2.1. Предоставить Абоненту, в целях получения последним услуг связи, пользовательское (оконечное) оборудование и(или) абонентский терминал. В случае предоставления Оператором связи пользовательского (оконечного) оборудования и(или) абонентского терминала Абоненту, Сторонами одновременно с передачей составляется и подписывается соответствующий акт о приеме-передаче пользовательского (оконечного) оборудования и(или) абонентского терминала, в котором определяются условия предоставления (на ответственное хранение, во временное пользование с правом или без права выкупа). По окончании срока действия настоящего Договора, а также в иных случаях прекращения между Сторонами договорных отношений, Абонент обязуется в течение 3 (трех) календарных дней произвести возврат Оператору связи переданного пользовательского (оконечного) оборудования и(или) абонентского терминала, по факту которого Сторонами составляется акт приема-передачи (возврата). При отказе Абонента от подписания акта приема-передачи пользовательского (оконечного) оборудования и(или) абонентского терминала Оператор связи вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в части оказания услуг, которые невозможно предоставить Абоненту без использования данного оборудования. Правоотношения Сторон, связанные с предоставлением Оператором связи пользовательского (оконечного) оборудования и(или) абонентского терминала Абоненту, подлежат регулированию соответствующими нормами гражданского законодательства РФ.

3.2.2. Размещать в помещении (здании, сооружении и пр.) Абонента средства связи Оператора связи в целях оказания услуг связи.

3.2.3. Приостанавливать оказание услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным

законом "О связи", Правилами оказания услуг связи или настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг связи, до устранения такого нарушения, за исключением случаев, установленных Федеральным законом "О связи". В случае неустранения Абонентом такого нарушения в течение 6 (шести) месяцев со дня получения Абонентом от Оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи, Оператор связи вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, за исключением случаев, установленных Федеральным законом "О связи".

3.2.4. Временно прекратить (приостановить) или ограничить оказание услуг связи при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера, при проведении аварийно-восстановительных работ, направленных на устранение неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи, при проведении регламентных профилактических мероприятий, плановых работ на сети связи и работ по модернизации оборудования Оператора связи, при обстоятельствах непреодолимой силы, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2.5. В случае повреждения и(или) перегрузки сети связи регулировать порядок обслуживания, устанавливая ограничения по объему передаваемой/получаемой Абонентом информации.

3.2.6. Осуществлять ограничения отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи или средств связи Оператора связи или других абонентов.

3.2.7. В одностороннем порядке изменять тарифы и(или) тарифные планы для оплаты Абонентом услуг связи с учетом положений, предусмотренных пунктом 3.1.6 настоящего Договора, при этом заключение Сторонами дополнительного соглашения к настоящему Договору не требуется.

В случае несогласия Абонента с произошедшими изменениями, указанными в абзаце первом настоящего пункта, Абонент обязан уведомить об этом Оператора связи в письменном виде в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента размещения Оператором связи извещения, предусмотренного пунктом 3.1.6 настоящего Договора, а в случае не достижения Сторонами консенсуса – расторгнуть настоящий Договор. Стороны договорились, что осуществление Абонентом использованием услугами связи и(или) оплата услуг связи, а также неполучение Оператором связи письменного несогласия о произошедших изменениях от Абонента в течение 10 (десяти) рабочих дней после размещения Оператором связи извещения, предусмотренного пунктом 3.1.6 настоящего Договора, эти изменения считаются принятыми Абонентом.

3.2.8. Передавать третьим лицам сведения об Абоненте, ставшие известными Оператору связи при исполнении настоящего Договора, в целях осуществления Оператором связи и третьими лицами следующих действий: расчетов за оказанные услуги связи, в том числе взыскания с Абонента задолженности за услуги связи, рассмотрения претензий, абонентского и сервисного обслуживания, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Настоящим Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором связи сведений об Абоненте третьим лицам. Получение Оператором связи письменного согласия Абонента на обработку и передачу третьим лицам сведений об Абоненте в случаях, предусмотренных настоящим пунктом Договора, не требуется.

### 3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Предоставить Оператору связи при заключении настоящего Договора следующие документы:

- а) копию свидетельства о государственной регистрации, свидетельства о постановке на налоговый учет (юридического лица или индивидуального предпринимателя);
- б) документ, удостоверяющий личность (для индивидуального предпринимателя);
- в) копию документа, подтверждающего полномочия представителя Абонента на подписание настоящего Договора (доверенность и (или) решение об избрании исполнительного органа);
- г) заверенную копию документа, подтверждающего право владения или пользования Абонентом помещением, в котором устанавливается оборудование.

3.3.2. Производить в полном объеме оплату услуг связи и иных услуг, в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором и приложениями к нему.

3.3.3. Осуществлять согласование (урегулирование взаимоотношений) и обеспечить получение всех необходимых разрешений от собственника, иного лица, во владении и(или) пользовании которого находится помещение, здание, сооружение или территория, при необходимости проведения Оператором связи работ по прокладке кабеля, строительству телефонной канализации и организации кабельного ввода, на размещение и обеспечение электропитания оборудования в целях оказания услуг связи по настоящему Договору.

В случае необходимости подключения Абонента через средства и линии связи, которые не обслуживаются Оператором связи (в том числе офисные и домовые сети), урегулирование взаимоотношений с владельцами таких средств связи и линий связи, их обслуживанию, оплате и др., является обязанностью Абонента, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон.

3.3.4. В случае необходимости предоставить Оператору связи место в помещении (здании, сооружении, территории) Абонента для размещения средств связи Оператора связи (УАТС или другого коммутационного оборудования). Обеспечить сохранность и надлежащие условия эксплуатации средств связи Оператора связи, установленных у Абонента. Своими силами и средствами обеспечить установленные нормативы по электропитанию (включая предоставление бесперебойного электропитания - 220В через отдельно оборудованную розетку и автомат – 10А), охранную и пожарную безопасность в предоставленном помещении (месте).

3.3.5. Самостоятельно и за свой счет, в целях получения услуг связи, предоставить (обеспечить наличие) пользовательского (оконечного) оборудования и абонентского терминала, а также абонентский распределительной системы в помещении Абонента, отвечающих требованиям, необходимым для возможности оказания услуг связи Оператором связи.

Абонент самостоятельно несет ответственность по обеспечению сохранности, надлежащих условий эксплуатации, а также техническому обслуживанию предоставленного им пользовательского (оконечного) оборудования и абонентского терминала, а также абонентской распределительной системы. В случаях, если причиной некачественного оказания услуг связи явилось следствием неисправности предоставленного Абонентом пользовательского (оконечного) оборудования, абонентского терминала или абонентской распределительной системы, услуги связи подлежат оплате Абонентом в полном объеме.

3.3.6. Использовать для получения услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование, абонентский терминал и программное обеспечение, которые соответствуют установленным требованиям, а также соблюдать правила (условия) их технической эксплуатации. В случае применения Абонентом пользовательского (оконечного) оборудования, абонентского терминала и программного обеспечения, не соответствующего установленным требованиям, в том числе не имеющего сертификата соответствия для применения на сетях связи Российской Федерации, Оператор связи не несет ответственности за некачественное оказание услуг связи.

3.3.7. В случае предоставления Оператором связи пользовательского (оконечного) оборудования и(или) абонентского терминала Абоненту, а также в случае установки Оператором связи в помещении Абонента средств связи Оператора связи, дополнительно обязуется:

а) предпринимать в отношении предоставленного Абоненту пользовательского (оконечного) оборудования и(или) абонентского терминала следующие меры: обеспечить сохранность и надлежащие условия эксплуатации; не производить какое-либо техническое обслуживание (включая не согласованное с Оператором связи отключение от электросети), ремонт или иное воздействие на него; не передавать в субаренду, безвозмездное пользование и(или) в залог третьим лицам; не перемещать без предварительного письменного уведомления Оператора связи;

б) принимать меры, необходимые для защиты средств связи Оператора связи, установленных на территории (в помещении) Абонента. Абонент несет полную ответственность за несанкционированный доступ своих работников к средствам связи Оператора связи, а также за некомпетентные действия работников Абонента, если вследствие этого средствам связи Оператора связи причинены какие-либо повреждения;

в) не позднее 1 (одного) рабочего дня письменно сообщать Оператору связи о любых случаях повреждения пользовательского (оконечного) оборудования и(или) абонентского терминала, а также средств связи Оператора связи с указанием причин, которые привели к

этому.

3.3.8. Предпринимать меры по защите используемого пользовательского (оконечного) оборудования, абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения, препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с используемого абонентского терминала.

3.3.9. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность персональных учетных данных (средств идентификации, паролей и прочих кодов авторизованного доступа), переданных Оператором связи в целях оказания услуг связи Абоненту, а также принимать меры по ограничению к их доступу и предотвращению их использования третьими лицами, в том числе с помощью технических и программных средств. Абонент обязан в течение 3 (трех) календарных дней с момента, когда ему стало известно о соответствующем событии, информировать Оператора связи о случае утраты средств идентификации Абонента или несанкционированного доступа третьих лиц к пользовательскому (оконечному) оборудованию, абонентскому терминалу, расположенных в помещении (территории, здании) Абонента. В таких случаях Абонент оплачивает услуги связи до момента сообщения Оператору связи об утрате персональных учетных данных или о несанкционированном доступе третьих лиц.

3.3.10. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию, пользовательское (оконечное) оборудование, абонентский терминал и абонентскую распределительную систему, находящиеся в помещении (здании, территории) Абонента, а также соблюдать правила (условия) эксплуатации этого оборудования и системы.

3.3.11. Использовать услуги исключительно для собственных нужд без права переуступки этих услуг третьим лицам. Не подключать к абонентской линии, оборудованию и сетям связи Оператора связи оборудование третьих лиц, в том числе в целях оказания третьим лицам услуг связи, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором. В случае неисполнения Абонентом данной обязанности услуги связи, оказанные третьим лицам или при использовании оборудования третьих лиц, подлежат оплате Абонентом в полном объеме.

3.3.12. Не допускать использования средств связи для преднамеренного причинения неудобств другим абонентам, создания им затруднительных условий для нормального пользования услугами связи, а также создание помех для нормального функционирования сетей связи Оператора связи.

3.3.13. Обеспечить в рабочее время беспрепятственный доступ работников Оператора связи, предъявивших соответствующее удостоверение, для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи, принадлежащих Оператору связи в помещениях, на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента.

3.3.14. Сообщать Оператору связи обо всех неполадках или ухудшении качества предоставляемых услуг связи следующими способами: подачи письменного уведомления Оператору связи, направления уведомления посредством факса: (4912) 971-001, обращения в Службу технической поддержки Оператора связи по телефону: (4912) 971-000, направления уведомления посредством сайта Оператора связи <http://www.on-telecom.ru>, подачи письменного уведомления в местах работы с абонентами, направления уведомления по электронной почте: [info@on-telecom.ru](mailto:info@on-telecom.ru), либо иным доступным способом, позволяющим достоверно установить факт уведомления Абонентом Оператора связи.

3.3.15. В срок не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней в письменном виде сообщить Оператору связи о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения Абонента. Абонент несет обязательство по оплате услуг связи, оказанных до момента получения Оператором связи уведомления о прекращении права владения и (или) пользования помещением.

3.3.16. Предоставлять Оператору связи ежеквартально, не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за окончанием квартала, список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, по типовой форме, приведенной в Приложении № 1 к настоящему Договору. Указанный список должен быть заверен (подписан) уполномоченным представителем Абонента. Абонент гарантирует, что передает персональные данные лица, использующего пользовательское (оконечное) оборудование Абонента с его согласия, должным образом полученным Абонентом, и такая передача не нарушает нормы законодательства.

3.3.17. В случае организации Абонентом предоставления безвозмездного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в общественных местах, письменно уведомить об этом Оператора связи при заключении настоящего Договора либо в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней до даты начала предоставления, и в обязательном порядке заключить с Оператором связи договор об идентификации пользователей услугами связи и используемого ими оконечного оборудования. Предоставление Абонентом безвозмездного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в общественных местах без заключения с Оператором связи договора об идентификации пользователей услугами связи и используемого ими оконечного оборудования не допускается. Обязанность по заключению с Оператором связи договора об идентификации пользователей услугами связи и используемого ими оконечного оборудования полностью возлагается на Абонента, а в случае отсутствия такого договора, Абонент самостоятельно несет ответственность за организацию в общественных местах подключения к пользовательскому оборудованию (оконечному оборудованию), обеспечивающему доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» другим пользователям, без идентификации пользователей услугами связи и используемого ими пользовательского оборудования (оконечного оборудования).

#### 3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Беспрепятственно пользоваться услугами связи в соответствии с настоящим Договором и приложениями к нему.

3.4.2. Получать информацию об оказываемых услугах связи, правилах предоставления и пользовании данными услугами, о тарифах и (или) тарифных планах.

3.4.3. В случае расторжения настоящего Договора обратиться к Оператору связи с требованием возврата средств, внесенных им в качестве аванса.

3.4.4. Назначать по согласованию с Оператором связи новые сроки оказания услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.4.5. Требовать от Оператора связи исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели, которых Абонент сообщает Оператору связи в письменном виде.

#### 3.5. Стороны обязуются:

3.5.1. При выполнении условий настоящего Договора соблюдать нормы действующего законодательства Российской Федерации.

3.5.2. Извещать друг друга путем письменного уведомления:

а) о предполагаемой ликвидации в течение 10 (десяти) дней с момента принятия решения о добровольной ликвидации;

б) о реорганизации и (или) правопреемстве в течение 10 (десяти) дней с момента принятия решения;

в) об изменении своих банковских реквизитов, адресов, контактных телефонов и факсов, электронной почты не позднее 3 (трех) дней с момента их изменения. Исполнение обязательств Сторон по старым адресам и реквизитам до уведомления об их изменениях считается должным и надлежащим.

### 4. Порядок предоставления услуги по подключению

4.1. Под предоставлением услуги по подключению (или подключению услуг) в настоящем Договоре понимается предоставление доступа к сети связи Оператора связи. На условиях, изложенных в настоящем Договоре и приложениях к нему, Абонент обязуется произвести оплату услуги по предоставлению доступа к сети связи.

4.2. Точкой разграничения ответственности Оператора связи и Абонента является помещение (офис, здание, сооружение) или земельный участок (прилегающая территория), находящиеся во владении и (или) пользовании Абонента. Зонай ответственности Абонента является территория (помещение или земельный участок), находящаяся в его владении и (или) пользовании.

4.3. Оператор связи устраняет неисправности на абонентской линии, препятствующие пользованию услугами связи, за исключением неисправностей на участке абонентской линии, расположенном в помещении (офисе, здании, сооружении) или земельном участке (прилегающей территории) Абонента.

4.4. Оператор связи осуществляет подключение услуг Абоненту не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления на расчетный счет Оператора связи или внесения в кассу Оператора связи единовременного платежа за предоставление доступа к сети связи, если иное не установлено приложением к настоящему Договору.

4.5. Факт завершения работ по подключению услуг (формированию абонентской линии) и момент (дата) начала оказания услуг связи оформляется Актом приема-передачи оказанной услуги по предоставлению доступа к сети связи, который подписывается Сторонами либо уполномоченными представителями Сторон.

4.6. Абонент в течение 3 (трех) календарных дней со дня получения 2 (двух) экземпляров Акта приема-передачи оказанной услуги по предоставлению доступа к сети связи предоставляет Оператору связи подписанный со своей стороны 1 (один) экземпляр Акта или письменный мотивированный отказ. Если в течение указанного срока подписанный со стороны Абонента экземпляр Акта или мотивированный отказ Оператору связи не поступил, услуги по подключению считаются оказанными. В случае письменного мотивированного отказа Абонента от подписания Акта, Стороны составляют двусторонний акт с перечнем необходимых доработок.

4.7. Абонентская линия, сформированная Оператором связи в результате оказанной Абоненту услуги по предоставлению доступа к сети связи Оператора связи, является собственностью Оператора связи. Абонент не имеет права осуществлять какие-либо действия с абонентской линией, в том числе, не ограничиваясь этим, отчуждать, демонтировать, передавать в аренду, безвозмездное пользование и (или) в залог третьим лицам.

## 5. Цена договора, порядок и сроки расчетов

5.1. Оплата услуг производится Абонентом по ценам и тарифам (тарифным планам), указанным в приложениях к настоящему Договору. Тарифы и цены по настоящему Договору устанавливаются в рублях с учетом НДС.

5.2. Обязательства по настоящему Договору, а также все финансовые документы, в том числе, не ограничиваясь этим, счета, счета-фактуры, акты, должны быть составлены и указаны в российских рублях.

5.3. Расчетный период по услугам связи равен 1 (одному) календарному месяцу, в котором Оператором связи предоставлялись услуги связи Абоненту.

5.4. Оператор связи осуществляет ведение лицевых счетов Абонента, на которых отражаются поступление средств, а также списание этих средств в счет оплаты услуг связи, оказанных в соответствии с настоящим Договором и приложениями к нему.

5.5. Порядок расчетов.

5.5.1. Оплата Абонентом услуг осуществляется в форме безналичных (перевод денежных средств на расчетный счет Оператора связи) расчетов. При оплате услуг в форме безналичных расчетов платежными поручениями Абонент указывает в платежном поручении наименование организации, номер договора, номер счета, сумму платежа и перечень услуг, за которые производится платеж.

5.5.2. Моментом исполнения денежных обязательств Абонента по оплате услуг считается дата зачисления соответствующей суммы на расчетный счет Оператора связи.

5.5.3. Стороны устанавливают следующую очередность погашения денежных обязательств Абонента перед Оператором связи: в первую очередь Абонент погашает просроченную задолженность по услугам, во вторую очередь – текущую задолженность по услугам. Порядок зачета Оператором связи денежных обязательств Абонента по оплате услуг, установленный настоящим пунктом, применяется Сторонами при исполнении настоящего Договора.

5.5.4. Состав ежемесячной платы услуг дополнительно указывается в соответствующих приложениях к настоящему Договору. Абонентская плата за неполный расчетный период пользования услугами связи начисляется пропорционально времени оказания услуг в данном периоде.

5.5.5. Абонент производит оплату услуг связи посредством отложенного платежа. Абонент производит оплату услуг связи не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг связи (расчетного периода).

5.5.6. Оператор связи формирует счет Абоненту за оказанные в расчетном периоде услуги связи, в котором отражаются данные о денежных обязательствах Абонента, на последнее число расчетного периода. Счета на оплату услуг связи, счета-фактуры, акты оказанных услуг выставляются Оператором связи в период с 10 (десятого) по 15 (пятнадцатое) число месяца, следующего за расчетным периодом, и передаются Абоненту следующим способом:

получение у Оператора связи по адресу: 390023, Рязанская область, город Рязань, проезд Яблочкова, дом 5, строение 35А;

почтовым отправлением либо с помощью курьерской службы Оператора связи по адресу: 390000, Рязанская область, Рязанский район, с. Поляны, ул. Новая, д. 34

5.5.7. Если в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения счета, акта об оказании услуг Абонент не вернул подписанный со своей стороны акт и не представил Оператору связи мотивированный отказ от подписания акта, услуги связи по настоящему Договору считаются надлежащим образом оказанными. По истечении указанного срока претензии Абонента по данным документам Оператором связи не принимаются.

5.6. В случаях, предусмотренных пунктом 5.5.6 настоящего Договора, когда счет Абоненту отправляется почтовым отправлением, обязанность Оператора связи по обеспечению доставки счета считается исполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи, без получения уведомления об его получении.

5.7. Утеря либо неполучение Абонентом выставленного Оператором связи счета и иных расчетных документов, в том числе в связи с невыполнением обязанностей, предусмотренных пунктами 3.3.15 и 3.5.2 настоящего Договора, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты услуг.

5.8. Основанием для формирования и выставления счетов Абоненту или списания средств с лицевого счета за услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования (автоматизированной системы расчетов Оператора связи), используемого Оператором связи для учета объема оказанных услуг связи. При подписании настоящего Договора Абонент выражает свое безусловное согласие принимать в качестве подтверждения объема оказанных ему услуг связи, а также в качестве подтверждения расчета стоимости услуг связи, данные автоматизированной системы расчетов Оператора связи.

5.9. Стороны договорились, что в отношении сумм платежей по настоящему Договору, проценты на сумму долга в соответствии с положениями статьи 317.1 Гражданского кодекса РФ не начисляются.

## 6. Устранение неисправностей

6.1. Информация о порядке и сроках устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи, размещена на сайте Оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу <http://www.on-telecom.ru>.

6.2. Если иные сроки не установлены Оператором связи, неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, возникшие в зоне ответственности Оператора связи, подлежат устранению Оператором связи в следующие сроки с момента материального обнаружения (непосредственной фиксации) факта аварии либо получения Оператором связи уведомления от Абонента способом, установленным пунктом 3.3.14 настоящего Договора, в период с 09.00 до 18.00 в рабочие дни:

6.2.1. Недостатки/перерывы в оказании услуг связи, связанные с повреждением станционного (узлового) оборудования – в течение 4 (четырёх) часов;

6.2.2. недостатки/перерывы в оказании услуг связи, связанные с повреждением магистральной линии связи, линейно-кабельного имущества (волоконно-оптические линии связи, кабельные канализации и т.п.) Оператора связи – в течение 10 (десяти) часов;

6.2.3. недостатки/перерывы в оказании услуг связи, связанные с повреждением радиорелейного оборудования связи (радиомосты, радиомодемы, радиорелейные станции и т.п.) – в течение 24 (двадцати четырех) часов;

6.2.4. недостатки/перерывы в оказании услуг связи, связанные с аппаратными и линейно-абонентскими повреждениями – в течение 24 (двадцати четырех) часов.

6.3. В случае материального обнаружения (непосредственной фиксации) Оператором связи факта аварии либо поступления соответствующего уведомления Абонента в нерабочее время Оператора связи, повреждения устраняются в вышеуказанные сроки, начиная с 09.00 часов очередного рабочего дня.

6.4. В случае если по характеру повреждения сети связи неисправности не могут быть устранены в установленный срок, в том числе если повреждения возникли вне зоны ответственности Оператора связи либо вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества), Оператор связи вправе определить сроки устранения неисправностей индивидуально (в зависимости от сложности и объема работ, которые необходимо будет произвести для устранения неисправности), уведомив об этом Абонента.

## 7. Ответственность сторон

7.1. Оператор связи не несет ответственность за любые расходы Абонента, являющиеся прямым или косвенным результатом сделок через Интернет или ущерб, нанесенный Абоненту в результате таких сделок. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, услуг и другой информации, предоставляемых через Интернет, лежит на Абоненте.

7.2. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом и иными лицами за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло по вине Абонента.

7.3. В случае негативных действий и умышленного вмешательства Абонента в работу сети связи Оператора связи, приведших к дестабилизации процессов, прямо или косвенно влияющих на качество предоставляемых услуг связи другим абонентам Оператора связи, и/или повреждению, порче, уничтожению информации других абонентов, независимо от того, было ли это осуществлено Абонентом или другими лицами с использованием технических средств Абонента, последний обязан возместить Оператору связи причиненные вследствие этого убытки в полном объеме.

7.4. Абонент несет ответственность за содержание информации, которая передается под его сетевыми реквизитами по сети связи, за ее достоверность, правомерность ее распространения.

7.5. Абонент самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями лично или другим лицом под его сетевыми реквизитами лицам или имуществу физических и юридических лиц, государству, моральным устоям общества, а также Оператору связи.

7.6. Оператор связи не несет никакой ответственности за ущерб, который может быть причинен Абоненту третьими лицами во время его работы в сети связи. Абонент вправе самостоятельно устанавливать со своей стороны защитные механизмы и средства для обеспечения безопасности собственных данных от несанкционированного доступа из сети связи третьих лиц к абонентскому терминалу, оконечному (пользовательскому) оборудованию, техническим средствам и программному обеспечению Абонента.

7.7. Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, товары, услуги и программное обеспечение, предоставляемые или доступные в сети связи, равно как и за их использование Абонентом.

7.8. В случае, если Оператор связи понес расходы, либо Оператору связи предстоит понести расходы (документально подтвержденные), вызванные (связанные) с неисполнением (ненадлежащим исполнением) Абонентом обязанности по принятию мер, препятствующих распространению спама, вредоносного программного обеспечения, информации, запрещенной к распространению законодательством Российской Федерации, при пользовании Абонентом услугами связи, последний обязан по письменному требованию Оператора связи возместить понесенные либо предстоящие расходы.

7.9. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за задержки и сбои в работе, возникающие прямо или косвенно по причинам, которые находятся за пределами объективного технического контроля Оператора связи.

7.10. В случае если услуги связи не предоставлялись суммарно более 4 (четыре) часов в расчетном периоде (за исключением случаев, когда приостановление услуг или невозможность возобновления были вызваны действиями Абонента, а также проведения регламентных профилактических мероприятий, плановых работ на сети связи и работ по модернизации оборудования Оператора связи), Абонент вправе требовать соразмерного уменьшения абонентской платы путем направления в адрес Оператора связи соответствующего требования в письменной форме.

7.11. В любом случае максимальный размер ответственности Оператора связи за каждый день неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в соответствии с настоящим Договором ограничивается размером абонентской платы, рассчитанной пропорционально каждому дню неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств (ограничение размера ответственности по обязательствам).

7.12. Оператор связи не несет ответственность за качество услуг связи, организованных (получаемых) Абонентом самостоятельно либо с привлечением сторонних операторов связи при пользовании услугами связи (на сети) Оператора связи.

7.13. Оператор не несет ответственность за прерывание услуг связи в следующих случаях:

- а) дефектов или отказа любого оборудования Абонента;
- б) простоя услуг по вине Абонента, его сотрудников;
- в) планируемого приостановления услуг, при уведомлении Абонента Оператором связи не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа;
- г) Абонент дал письменное согласие на отсрочку работ по устранению неполадок;
- д) Оператор связи не уведомлен о неисправности.

7.14. Оператор связи не принимает на себя на добровольной основе дополнительные обязательства перед Абонентом, в том числе по принятию мер, препятствующих распространению спама, вредоносного программного обеспечения, информации, запрещенной к распространению законодательством Российской Федерации, а также не несет ответственность перед Абонентом за действие или бездействие, способствующее распространению спама, вредоносного программного обеспечения, информации, запрещенной к распространению законодательством Российской Федерации.

7.15. Оператор связи и Абонент несут иную ответственность, предусмотренную настоящим Договором и приложениями к нему.

## 8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

8.1. Стороны не несут ответственности за частичное или полное неисполнение условий настоящего Договора, если данное неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

8.2. Стороны договорились отнести к дополнительным основаниям для освобождения от ответственности также следующее: законодательные акты, постановления и действия Президента РФ, Правительства РФ или иных органов исполнительной власти, имеющие следствием ограничение способности Сторон исполнять свои обязательства по Договору, а также перебои в оказании коммунальных услуг или перебои электроснабжения, вызванные крупномасштабными (системными) авариями, отключение электроэнергии, крупные аварии (повреждение телефонного кабеля или станционного оборудования емкостью 100 и более линий или требующие на свое устранение более 4-х часов) на используемых в целях настоящего Договора телефонных сетях, сетях передачи данных препятствующие выполнению обязательств, возникших после заключения Договора, и которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.3. Сторона, не выполняющая Договор по причине обстоятельств непреодолимой силы, обязана при первой же технической возможности и не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств, уведомить другую Сторону в письменном виде о наступлении и прекращении указанных обстоятельств, иначе эта Сторона теряет право ссылаться на такие

обстоятельства как на основание для освобождения от ответственности. При этом Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана доказать действие этих обстоятельств в порядке, установленном действующим законодательством.

8.4. В случаях, когда форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев или при наступлении таких обстоятельств становится очевидным, что они и их последствия будут действовать более этого срока, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для них альтернативных способов исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности.

#### **9. Конфиденциальность**

9.1. Предоставляемая Сторонами друг другу коммерческая, финансовая и иная информация, связанная с заключением и исполнением настоящего Договора, является коммерческой тайной. Такая информация не может передаваться Стороной третьим лицам или иным образом предаваться огласке без письменного согласия другой Стороны по настоящему Договору.

9.2. В случаях, предусмотренных законодательством, стороны могут предоставлять правоохранительным и иным органам государственной власти материалы, относящиеся к конфиденциальной информации, ставшие известными сторонам в результате заключения и исполнения настоящего Договора, при этом Абонент обязан предварительно уведомить об этом Оператора связи в письменном виде.

#### **10. Разрешение споров**

10.1. Стороны будут стремиться разрешить все споры и разногласия, возникающие при исполнении Договора путем осуществления переговоров уполномоченными представителями Сторон, а также путем обмена соответствующими уведомлениями.

10.2. Письменные претензии Оператора связи, в том числе связанных с осуществление расчетов по настоящему Договору, подлежат рассмотрению Абонентом в течение 5 (пяти) календарных дней.

10.3. Условия предъявления претензий Абонентом и порядок их рассмотрения Оператором связи.

10.3.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором связи своих обязательств по настоящему Договору Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору связи письменную претензию, к которой прилагаются копия Договора, иные необходимые для рассмотрения претензии документы, содержащие сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – документы о факте и размер причиненного ущерба. Рассмотрение Оператором связи претензий Абонента осуществляется в порядке, установленном Федеральным законом "О связи".

10.4. Споры и разногласия между Сторонами, не урегулированные путем переговоров и предъявления претензий, передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Оператора связи.

#### **11. Срок действия, условия изменения и расторжения договора**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его заключения и действует до бесконечности. Действие договора может быть прервано по соглашению сторон, которое оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору.

11.2. Внесение изменений и дополнений к настоящему Договору, в том числе касающихся выбора Абонентом другого тарифа и(или) тарифного плана для оплаты услуг связи, оформляется Сторонами в письменной форме путем заключения дополнительных соглашений к настоящему Договору, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему.

11.3. В случае если внесение изменений в настоящий Договор повлекло необходимость выполнения Оператором связи соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Стороной, по инициативе которой были внесены изменения в настоящий Договор.

11.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

11.5. Абонент имеет право отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов, известив Оператора связи в письменном виде. В состав фактически понесенных Оператором связи расходов включаются расходы, понесенные Оператором связи в целях обеспечения технической возможности оказания услуги по истребуемому Абонентом адресу, а также расходы по оказанным услугам связи. Договор считается расторгнутым через 30 (тридцать) календарных дней с момента получения Оператором связи письменного уведомления о расторжении Договора, если иное не будет достигнуто соглашением Сторон.

11.6. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором предоставляются услуги связи, настоящий Договор с Абонентом прекращается с момента получения Оператором связи соответствующего письменного уведомления Абонента с приложением документов, подтверждающих прекращение таких прав.

11.7. Настоящий Договор может быть расторгнут Оператором связи в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящим Договором, а также в следующих случаях:

а) при наличии технических и (или) экономических причин, которые не позволяют дальнейшее оказание Оператором связи услуг связи Абоненту;

б) при изменении Абонентом адреса размещения пользовательского (оконечного) оборудования и(или) абонентского терминала вне зоны территории оказания услуг связи Оператора связи (зоны обслуживания).

11.8. Окончание срока действия Договора и/или его прекращение по иным основаниям не освобождает Сторон от исполнения обязательств, возникших в период действия Договора.

#### **12. Дополнительные условия и заключительные положения**

12.1. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу и действительность, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

12.2. Если какое-либо положение настоящего Договора является недействительным в соответствии с любым применимым правом, такое положение будет недействительным в той степени, в которой оно является правонарушающим, не делая недействительными другие положения настоящего Договора.

12.3. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью, даже если они не упомянуты в тексте Договора, при условии, что они оформлены в качестве приложения, имеют ссылку на дату, номер и наименование Договора, подписаны уполномоченными представителями Сторон и скреплены печатями Сторон.

12.4. Абонент не имеет права передавать третьим лицам свои права и обязанности по Договору без письменного согласия Оператора связи. Оператор связи вправе передавать третьим лицам свои права и обязанности по Договору, уведомив Абонента в

13.2. Приложение № 2 – Заказ на оказание телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных (Предоставление высокоскоростного безлимитного канала доступа к сети Интернет по волоконно-оптической линии связи (ВОЛС))

14. Адреса и реквизиты, подписи Сторон:

**Оператор связи:**

**ООО "ОнТелеком"**

Адрес (место нахождения) юридического лица:  
390023, Рязанская область, город Рязань,  
проезд Яблочкова, дом 5, строение 35А  
Почтовый адрес: 390023, Рязанская область,  
город Рязань, проезд Яблочкова, дом 5, строение 35А  
ОГРН 1146229000763  
ИНН 6229071556  
КПП 623001001  
Банковские реквизиты:  
р/с 40702810200000006993  
в ПРИО-ВНЕШТОРГБАНК (ПАО)  
к/с 3010181050000000708  
БИК 046126708

Директор



/И.А. Горячев/  
М.П.

**Абонент:**

**АНО ДО "Школа 360"**

Адрес (место нахождения) юридического лица:  
390528 Рязанская область, Рязанский район, с. Алёканово, ул.  
Озерная, д. 81 литераА  
Почтовый адрес: 390000, Рязанская область, Рязанский район,  
с. Поляны, ул. Новая, д. 34  
ОГРН 1176234005738  
ИНН 6215031070  
КПП 621501001  
Банковские реквизиты:  
р/с 40703810453000000646  
в отделении №8606 Сбербанка России город Рязань  
к/с 30101810500000000614  
БИК 046126614

Директор



/А.А. Ширяев/  
М.П.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО "ОнТелеком"



УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДО "Школа 360"



Настоящее Приложение является неотъемлемой частью обозначенного Договора и может быть изменено только в порядке, предусмотренном для Договора.

Типовая форма списка лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента

**СПИСОК**

лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента

Период, за который предоставляется список: \_\_\_\_ квартал 201\_\_ г.

№ п/п	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Место жительства	Реквизиты основного документа, удостоверяющего личность
1.			Паспорт: Серия № Дата выдачи: Кем выдан: Код подразделения:
2.			Паспорт: Серия № Дата выдачи: Кем выдан: Код подразделения:

Представитель Абонента:

\_\_\_\_\_ (должность, Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_ (подпись)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**Заказ на оказание телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных  
(Предоставление высокоскоростного безлимитного канала доступа к сети Интернет)**

**1. Наименование (состав) услуг**

- 1.1. Оператор связи оказывает Абоненту телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных, за исключением услуг по передаче данных для целей передачи голосовой информации.
- 1.2. Оператор связи обеспечивает предоставление Абоненту следующих услуг связи (состав оказываемых телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных):
  - а) доступ к сети связи Оператора связи;
  - б) доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
  - в) прием и передача телематических электронных сообщений;
  - г) соединение по сети передачи данных, за исключением соединения для целей передачи голосовой информации;
  - д) доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора связи;
  - е) передача сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите.
- 1.3. Оказание услуг связи может сопровождаться предоставлением Оператором связи иных услуг, технологически неразрывно связанных с телематическими услугами связи и услугами связи по передаче данных и направленных на повышение их потребительской ценности, перечень которых определяется Оператором связи.
- 1.4. Оператор связи обеспечивает предоставление Абоненту следующих информационно-справочных услуг:
  - а) предоставление информации об оказываемых телематических услугах связи и услугах связи по передаче данных и необходимых разъяснений;
  - б) предоставление информации о тарифах (тарифных планах) на услуги связи, о территории оказания услуг связи (зоне обслуживания);
  - в) предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;
  - г) прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию телематическими услугами связи и услугами связи по передаче данных;
  - д) предоставление информации о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования телематическими услугами связи и услугами связи по передаче данных.
- 1.5. Адрес предоставления доступа к сети Оператора связи и оказания услуги, тарифы (тарифный план), стоимость предоставления доступа к сети, порядок доступа к услугам, технические характеристики сети Оператора связи определяются в настоящем Заказе.

**2. Условия оказания услуг, описание технологии и параметров доступа**

- 2.1. Предоставление услуг осуществляется по линиям связи, организованным Оператором связи. Проверка качества предоставляемых услуг осуществляется работником Оператора связи и на средствах связи Оператора связи.
- 2.2. При подключении к сети Интернет по выделенной линии организуется высокоскоростной канал приема/передачи данных.
- 2.3. Для использования услуги доступа к сети Интернет по коммутируемым линиям Абоненту необходимо иметь ПК с модемом.
- 2.4. Для использования услуги доступа к сети Интернет по выделенной линии Абоненту необходимо иметь оборудование со свободным Ethernet-портом.
- 2.5. Описание абонентской линии (при доступе к сети передачи данных с использованием абонентской линии): кабель UTP 5-ой категории с физическим интерфейсом RJ-45.
- 2.6. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации): потеря пакетов информации - до 0,5 %; временные задержки при передаче пакетов информации - до 100 мс; достоверность передачи информации - ограничена возможностями протокола TCP/IP.
- 2.7. Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги, установлены Руководящим документом отрасли «Телематические службы» (РД 45.129-2000, утв. Приказом Минсвязи РФ от 23.07.2001 № 175).
- 2.8. Вид (тип) оборудования: любое оборудование, поддерживающее интерфейс Ethernet/ADSL и протокол IP.
- 2.9. Абонентский интерфейс: Ethernet/ADSL.
- 2.10. Протокол передачи данных: TCP/IP.
- 2.11. Услуги, технологически неразрывно связанные с телематическими услугами связи и услугами связи по передаче данных и направленных на повышение их потребительской ценности:
  - 2.11.1. Абоненту по желанию бесплатно предоставляется один почтовый ящик размером до 50Мб.
  - 2.11.2. Абоненту бесплатно предоставляется один публичный IP-адрес на каждую из точек.

**3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

- 3.1. Стоимость услуг, предоставляемых Оператором связи Абоненту по настоящему Заказу, состоит из:
  - 3.1.1. единовременной платы за предоставление доступа к сети связи Оператора связи;
  - 3.1.2. ежемесячной абонентской платы;
  - 3.1.3. стоимости дополнительных услуг, согласованных в настоящем Заказе.
- 3.2. Тарифы и (или) тарифный план для оплаты услуг (в рублях).

Адрес (а) оказания услуги (установки пользовательского (оконечного) оборудования)	Скорость канала передачи данных, (Мбит/с)	Единовременная плата за подключение (предоставление доступа к сети связи) (руб.)	Абонентская плата, руб./месяц, в т.ч. НДС-18%, (руб.)	Дата начала оказания услуги
390000, Рязанская область, Рязанский район, с. Поляны, ул. Новая, д. 34	10	60 000	5 000	01.02.2018
Формирование Оператором связи абонентской линии включает работы по ее установке до одного абонентского устройства Абонента.				
В размер ежемесячной абонентской платы включена стоимость следующих услуг, технологически неразрывно связанных с телематическими услугами связи и услугами связи по передаче данных и направленных на повышение их потребительской ценности:				
1.	Предоставление 1 (одного) дополнительного IP-адреса (сумма ежемесячного платежа составляет 100 (сто) рублей 00 копеек, в т. ч. НДС 15 (пятнадцать) рублей 25 копеек за каждый дополнительный IP-адрес).			

**4. Права и обязанности сторон**

- 4.1. Оператор связи обязан:
  - 4.1.1. Обеспечить в целях оказания телематических услуг связи выделение абонентскому терминалу сетевого адреса.
  - 4.1.2. Исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору связи в письменном виде.
- 4.2. Оператор связи вправе:
  - 4.2.1. Производить замену выделенных IP-адресов, письменно предупредив об этом Абонента не менее чем за 10 календарных дней.
- 4.3. Абонент обязан:
  - 4.3.1. Уведомлять Оператора связи в письменном виде о предстоящих работах по изменению схемы или способа подключения своего оборудования к сети Оператора связи.
  - 4.3.2. Самостоятельно решать все вопросы, связанные с работоспособностью оборудования и локальной компьютерной сети (установка сетевого оборудования, программного обеспечения, эксплуатация, администрирование, настройка и поддержка сети и др.), являющихся собственностью Абонента.
  - 4.3.3. Принимать надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а при обнаружении случаев такого использования принимать оперативные меры по их пресечению.
- 4.4. Абонент вправе:
  - 4.4.1. Требовать от Оператора связи исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору связи в письменном виде.

**5. Ответственность оператора связи**

- 5.1. Оператор связи не несет ответственность за неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, в случаях, если: абонентская линия вышла из строя по вине Абонента; Абонент не обеспечил своевременный доступ представителей Оператора связи на свою территорию (помещение, здание); в случае неполадок в программном и аппаратном обеспечении пользовательского (оконечного) оборудования и(или) абонентского терминала; Абонент использует оборудование и программное обеспечение, не поддерживающие указанные в настоящем Заказе протоколы передачи данных.
- 5.2. Оператор связи не несет ответственности за ущерб, который может быть причинен Абоненту третьими лицами во время его работы в сети связи. Абонент вправе самостоятельно устанавливать со своей стороны защитные механизмы и средства для обеспечения безопасности собственных данных от несанкционированного доступа из сети связи третьих лиц к компьютеру и программному обеспечению Абонента.

**6. Подписи сторон:**

Оператор связи:

ООО "ОнТелеком"  
 Директор ООО "ОнТелеком"  
 И.А. Горячев/  
 М.П.



Абонент:

АНО ДО "Школа 360"  
 Директор  
 М.П. /А.А. Ширяев/



Приложение № 3 от "08" октября 2018 года  
к договору об оказании услуг связи № 28/18 от "06" февраля 2018 г.

**Заказ на оказание услуг телефонной связи  
(услуги местной телефонной связи)**

**1. Наименование (состав) услуг**

- 1.1. Оператор связи оказывает Абоненту услуги местной телефонной связи в сети связи общего пользования.
- 1.2. Оператор связи обеспечивает предоставление Абоненту следующих услуг связи (состав оказываемых услуг телефонной связи):
  - а) доступ к сети связи Оператора связи;
  - б) абонентской линии в постоянное пользование;
  - в) местных телефонных соединений для:
    - передачи голосовой информации;
    - передачи факсимильных сообщений;
    - передачи данных.
  - г) доступ к телематическим услугам связи и услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи, а также к услугам связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
  - д) доступ к системе информационно-справочного обслуживания;
  - е) возможность бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб посредством набора единого номера вызова экстренных оперативных служб, а также номеров вызова соответствующих экстренных оперативных служб, устанавливаемых в соответствии с российской системой и планом нумерации;
  - ж) передача сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите.
- 1.3. Оказание услуг связи может сопровождаться предоставлением Оператором связи иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами телефонной связи и направленных на повышение их потребительской ценности, перечень которых определяется Оператором связи.
- 1.4. Оператор связи обеспечивает предоставление Абоненту следующих информационно-справочных услуг:
  - а) предоставление справочной информации о тарифах (тарифных планах) на услуги телефонной связи, о состоянии лицевого счета Абонента, в том числе о задолженности по оплате услуг телефонной связи;
  - б) предоставление информации о зоне обслуживания сети связи Оператора связи;
  - в) прием информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами телефонной связи;
  - г) предоставление информации о местном времени;
  - д) предоставление лицу, которое владеет или пользуется помещением, информации о номере телефона в сети местной телефонной связи Оператора связи, установленного в помещении указанного лица.
- 1.5. Адрес предоставления доступа к сети Оператора связи и оказания услуги, тарифы (тарифный план), стоимость предоставления доступа к сети, порядок доступа к услугам, технические характеристики сети Оператора связи определяются в настоящем Заказе.

**2. Условия оказания услуг, описание технологии и параметров доступа**

- 2.1. Предоставление услуг осуществляется по линиям связи, организованным Оператором связи. Проверка качества предоставляемых услуг осуществляется работником Оператора связи и на средствах связи Оператора связи.
- 2.2. Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: 390000, Рязанская область, Рязанский район, с. Поляны, ул. Новая, д.34
- 2.3. Абонентский номер (абонентские номера) или уникальный код идентификации (уникальные коды идентификации), выделенный(ые) Абоненту: (4912) 720360, 720499
- 2.4. Документ, подтверждающий регистрацию по месту жительства по указанному адресу, право владения и (или) пользования данным помещением: \_\_\_\_\_
- 2.5. Вид, тип оборудования, используемого Абонентом (отметить нужное ):
  - телефонные аппараты;
  - факсимильные аппараты;
  - модемы.
- 2.6. Категория использования пользовательского оборудования: индивидуальное.
- 2.7. Схема включения оборудования: отдельная абонентская линия.
- 2.8. На доступ к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи и на предоставление сведений об Абоненте другим операторам связи для оказания таких услуг Абонент (отметить нужное ):
  - согласен;
  - не согласен.
- 2.9. По предварительному выбору Абонента оператором внутризонавой телефонной связи является ПАО "МТС" при каждом вызове, совершаемом для получения услуги.
- 2.10. По предварительному выбору Абонента оператором междугородной и международной телефонной связи является ПАО "МТС" при каждом вызове, совершаемом для получения услуги.
- 2.11. Услуги, технологически неразрывно связанные с услугами телефонной связи и направленных на повышение их потребительской ценности: отсутствуют.

**3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

